



Join the  
**Orange  
Side**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit, eine/n

## Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)

### Über FLEXOPTIX

Seit 2008 entwickelt und vermarktet Flexoptix unter dem Motto „Less bullshit more engineering“ erfolgreich Lösungen rund um Netzwerktransceiver und ist Teil der Telekommunikations-Community. Mit mehr als 75 Kolleg:Innen haben wir uns durch unsere „orangene“ und pragmatische Art in einem international wachsenden Markt etabliert.

### Das bieten wir:

- Den größten natürlichen Weihnachtsbaum Deutschlands auf unserem Technologie-Campus
- Betriebliche Altersvorsorge, IT- und Büroausstattung nach Wunsch, Gesundheits- und Sportangebote, frisches Obst, Müsli, Wasser, Tee und Kaffee
- Persönliche Entwicklung durch Workshops, Konferenzen, Sprachkurse, Fortbildungen und Webinare
- Erreichbar sind wir direkt per ÖPNV (unsere Bushaltestelle „Kühler Grund“ ist am Campus), schnell per PKW (5 Minuten ab Abfahrt A5) und gesund per Fahrrad (überdachter Fahrradstellplatz und Dusche ist vorhanden)
- Internationale Kund:Innen und Partner:Innen in annähernd 100 Ländern
- Tolle Kolleg:Innen – unser Team ist familiär, „orange“ und international
- Angenehmes und modernes Arbeitsumfeld in einer Firma, die sich auch in herausfordernden Zeiten positiv entwickelt und in die Zukunft investiert
- Vorschlagsbasiertes Arbeiten und die Möglichkeit, kreative Ideen umzusetzen

### Deine Aufgaben als Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) gestalten sich wie folgt:

- Individuelle Hilfe und Beratung unserer internationalen B2B-Kunden
- Kompetente Erstellung und Unterstützung von/zu kundengenerierten Angeboten
- Akkurate Pflege von Kundendaten
- Selbstständige Auftragerfassung und -abwicklung in unseren Software-Systemen
- Schnittstelle zwischen Kunden, externen Dienstleistern und internen Abteilungen
- Bearbeitung und Betreuung von Ausschreibungen
- Regelmäßige Erhebung von Kundenfeedback

### Das bringst Du als Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) mit:

- Erfolgreicher Abschluss einer kaufmännischen Ausbildung oder eines Studiums im Bereich, Logistik/Zoll, BWL oder IT
- Du bist technikaffin, arbeitest eigenverantwortlich, bist wissbegierig und teamfähig
- Mehrjährige Berufserfahrungen im Accountmanagement oder im Customer Service / Support, besonders im B2B Umfeld mit internationalen Kunden
- Gute Deutsch-, sowie sehr gute Englischkenntnisse (C1) in Wort und Schrift
- Kontaktfreudigkeit und Kommunikationsstärke

Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse), mit Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an:

[jobs@flexoptix.net](mailto:jobs@flexoptix.net)

Wir freuen uns Dich kennenzulernen!

