



Join the
**Orange
Side**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit, eine/n

Product Support Engineer (m/w/d)

Über FLEXOPTIX

Seit 2008 entwickelt und vermarktet Flexoptix unter dem Motto „Less bullshit more engineering“ erfolgreich Lösungen rund um Netzwerktransceiver und ist Teil der Telekommunikations-Community. Mit mehr als 75 Kolleg:Innen haben wir uns durch unsere „orangene“ und pragmatische Art in einem international wachsenden Markt etabliert.

Das bieten wir:

- Den größten natürlichen Weihnachtsbaum Deutschlands auf unserem Technologie-Campus
- Betriebliche Altersvorsorge, IT- und Büroausstattung nach Wunsch, Gesundheits- und Sportangebote, frisches Obst, Müsli, Wasser, Tee und Kaffee
- Persönliche Entwicklung durch Workshops, Konferenzen, Sprachkurse, Fortbildungen und Webinare
- Erreichbar sind wir direkt per ÖPNV (unsere Bushaltestelle „Kühler Grund“ ist am Campus), schnell per PKW (5 Minuten ab Abfahrt A5) und gesund per Fahrrad (überdachter Fahrradstellplatz und Dusche ist vorhanden)
- Internationale Kund:Innen und Partner:Innen in annähernd 100 Ländern
- Tolle Kolleg:Innen – unser Team ist familiär, „orange“ und international
- Angenehmes und modernes Arbeitsumfeld in einer Firma, die sich auch in herausfordernden Zeiten positiv entwickelt und in die Zukunft investiert
- Vorschlagsbasiertes Arbeiten und die Möglichkeit, kreative Ideen umzusetzen

Deine Aufgaben als Product Support Engineer (m/w/d) gestalten sich wie folgt:

- **Technisches Troubleshooting:** Du bist Problemlöser und bei technischen Schwierigkeiten und Herausforderungen an der Seite unserer Kunden. Du analysierst und löst Probleme effizient mit primärem Fokus auf Kundenzufriedenheit
- **Kompatibilitätstests:** Durch umfangreiche Kompatibilitätstests sicherst Du die reibungslose Interoperabilität unserer Produkte mit den unterschiedlichen Systemen und Anwendungen unserer Kunden
- **Kundenberatung:** Mit Deinem Fachwissen berätst Du unsere Kunden professionell und zuverlässig zu den vielfältigen Einsatzmöglichkeiten und technischen Spezifikationen unserer Produkte
- **Produktauswahl und -einführung:** Du sorgst dafür, dass unser Portfolio mit den aktuellen Marktanforderungen wächst

Das bringst Du als Product Support Engineer (m/w/d) mit:

- Ob Du ein abgeschlossenes Studium oder eine Ausbildung im technischen Bereich hast oder als Quereinsteiger mit entsprechendem Know-how startest, bei uns bist Du herzlich willkommen
- Du bist ein Experte in optischer Netzwerktechnik und hast eine Leidenschaft für Glasfaser und Transceiver? Das ist großartig!
- Du beherrscht die Kunst der Kommunikation und kannst technische Details verständlich erklären
- Selbst in stressigen Zeiten behältst Du den Überblick und bewahrst einen kühlen Kopf
- Du bist in der Lage, Dich sowohl auf Deutsch (B2) als auch auf Englisch (B2) hervorragend auszudrücken

Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse), mit Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an:

jobs@flexoptix.net

Wir freuen uns Dich kennenzulernen!

