



IT-Service Techniker (m/w/d) im Servicedesk

Deine Aufgaben

- Zu Deiner Hauptaufgabe gehört der Service für Kunden
- Du analysierst, qualifizierst und behebst Fehler der IT-Umgebungen
- Du priorisierst neue bzw. bestehende Support-Anfragen
- Du kommunizierst mit den beteiligten Parteien
- Du pflegst und aktualisierst die Stammdaten
- Du öffnest Hersteller-Tickets und hältst diese auf dem aktuellen Stand
- Du bearbeitest und dokumentierst Anfragen und Vorgänge unter Verwendung eines Ticketsystems
- Bei Kundeneinsätzen bist Du zeitlich und örtlich flexibel
- Du bist es gewohnt im Schichtbetrieb zu arbeiten und eine Rufbereitschaft zu übernehmen

EINSATZORT
Bensheim; Pfungstadt;
mobiles Arbeiten

KONTAKT
Ricarda
Schramm-Öztürk
06251 / 70 26 513



Deine Vorteile bei uns

- Zuschuss zu vermögenswirksamer Leistung (VWL)
- Arbeitgeberfinanzierte Betriebliche Altersvorsorge oder Berufsunfähigkeitsversicherung
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten durch Fortbildungen
- Flache Hierarchien und kurze Informationswege
- Individuelle Karriereförderung
- Freundliche und wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- Mitarbeiterküche und kostenfreie Getränke
- Kostenfreie Parkplätze
- Finanzielle Förderung von Gesundheitsaktivitäten
- Jobrad
- Corporate Benefits

Dein Profil

- Eine Ausbildung im IT-Bereich mit einer dreijährigen Erfahrung im IT-Servicebereich
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft Windows Client- und Serverbetriebssysteme
- Erfahrungen im IT-Dienstleister-Support
- Erfahrung im Thema Netzwerkstruktur
- Ausgeprägtes kundenorientiertes Denken und verantwortungsbewusstes Handeln
- Gute Kenntnisse in MS-Office-Programmen / O365
- Gepflegtes, sicheres und gewandtes Auftreten am Telefon und vor Ort
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Führerscheinklasse B

Wir bieten Dir die Chance, sich in unserem stetig wachsenden Unternehmen weiterzuentwickeln und mit Deinen Aufgaben zu wachsen. Eine angemessene Einarbeitung ist für uns sehr wichtig.

Haben wir Dein Interesse geweckt, dann freuen wir uns Dich kennenzulernen!