



Join the
**Orange
Side**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit, eine/n

Teamlead Technical Customer Support (m/w/d)

Über FLEXOPTIX

Seit 2008 entwickelt und vermarktet Flexoptix unter dem Motto „Less bullshit more engineering“ erfolgreich Lösungen rund um Netzwerktransceiver und ist Teil der Telekommunikations-Community. Mit mehr als 75 Kolleg:Innen haben wir uns durch unsere „orangene“ und pragmatische Art in einem international wachsenden Markt etabliert.

Das bieten wir:

- Den größten natürlichen Weihnachtsbaum Deutschlands auf unserem Technologie-Campus
- Betriebliche Altersvorsorge, IT- und Büroausstattung nach Wunsch, Gesundheits- und Sportangebote, frisches Obst, Müsli, Wasser, Tee und Kaffee
- Persönliche Entwicklung durch Workshops, Konferenzen, Sprachkurse, Fortbildungen und Webinare
- Erreichbar sind wir direkt per ÖPNV (unsere Bushaltestelle „Kühler Grund“ ist am Campus), schnell per PKW (5 Minuten ab Abfahrt A5) und gesund per Fahrrad (überdachter Fahrradstellplatz und Dusche ist vorhanden)
- Internationale Kund:Innen und Partner:Innen in annähernd 100 Ländern
- Tolle Kolleg:Innen – unser Team ist familiär, „orange“ und international
- Angenehmes und modernes Arbeitsumfeld in einer Firma, die sich auch in herausfordernden Zeiten positiv entwickelt und in die Zukunft investiert
- Vorschlagsbasiertes Arbeiten und die Möglichkeit, kreative Ideen umzusetzen

Deine Aufgaben als Teamlead Technical Customer Support (m/w/d) gestalten sich wie folgt:

- Du stellst als Kapitän unser neues Support-Team zusammen. Dabei sorgst Du nicht nur für eine positive Atmosphäre, sondern förderst auch das individuelle Wachstum in diesem 3er-Team
- Du bist voll im Bilde, wenn es um unsere Produktwelt der Transceiver geht. Du behältst den Überblick über die neuesten Entwicklungen und teilst Dein Wissen
- Du verstehst Probleme als Möglichkeit unsere Lösungskompetenz zu zeigen. Egal wie herausfordernd die technischen Hürden auch sein mögen, Du verlierst nicht deinen Kopf - auch in den hektischen Zeiten
- Du hast keine Angst vor Veränderung und entwickelst innovative Konzepte, um unseren technischen Support kontinuierlich zu verbessern

Das bringst Du als Teamlead Technical Customer Support (m/w/d) mit:

- Du bist ein IT-Enthusiast mit einer Menge Know-how
- Du hast bereits Erfahrungen mit optischer Übertragungstechnik und Netzwerktechnik gesammelt und bist bereit, Dein Wissen weiter auszubauen
- Du hast Führungstalent und mindestens zwei Jahren Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Du weißt, wie man ein Team motiviert und kontinuierlich gute Teamleistung ermöglicht
- Du bist sprachlich begabt und kannst Dich flüssig und gut sowohl auf Deutsch (B2) als auch auf Englisch (B2) verständigen - sei es schriftlich oder mündlich. Kommunikation ist für dich wichtig und selbstverständlich

Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse), mit Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an:

jobs@flexoptix.net

Wir freuen uns Dich kennenzulernen!

