



Join the  
**Orange  
Side**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit, eine/n

## Technical Support Engineer (m/w/d)

### Über FLEXOPTIX

Seit 2008 entwickelt und vermarktet Flexoptix unter dem Motto „Less bullshit more engineering“ erfolgreich Lösungen rund um Netzwerktransceiver und ist Teil der Telekommunikations-Community. Mit mehr als 75 Kolleg:Innen haben wir uns durch unsere „orangene“ und pragmatische Art in einem international wachsenden Markt etabliert.

### Das bieten wir:

- Den größten natürlichen Weihnachtsbaum Deutschlands auf unserem Technologie-Campus
- Betriebliche Altersvorsorge, IT- und Büroausstattung nach Wunsch, Gesundheits- und Sportangebote, frisches Obst, Müsli, Wasser, Tee und Kaffee
- Persönliche Entwicklung durch Workshops, Konferenzen, Sprachkurse, Fortbildungen und Webinare
- Erreichbar sind wir direkt per ÖPNV (unsere Bushaltestelle „Kühler Grund“ ist am Campus), schnell per PKW (5 Minuten ab Abfahrt A5) und gesund per Fahrrad (überdachter Fahrradstellplatz und Dusche ist vorhanden)
- Internationale Kund:Innen und Partner:Innen in annähernd 100 Ländern
- Tolle Kolleg:Innen – unser Team ist familiär, „orange“ und international
- Angenehmes und modernes Arbeitsumfeld in einer Firma, die sich auch in herausfordernden Zeiten positiv entwickelt und in die Zukunft investiert
- Vorschlagsbasiertes Arbeiten und die Möglichkeit, kreative Ideen umzusetzen

### Deine Aufgaben als Technical Support Engineer (m/w/d) gestalten sich wie folgt:

- Du bist der absolute Guru, wenn es um technische Beratung und Unterstützung unserer Produkte geht - besonders im spannenden Bereich der Transceiver
- Du greifst Dir Serviceanfragen und bearbeitest diese eigenständig, um unseren Kunden die bestmögliche Lösung zu bieten
- Zusammen mit unseren Kunden führst Du Kompatibilitätstests durch, je nach Notwendigkeit an unserem Standort oder beim Kunden, um sicherzustellen, dass unsere Produkte reibungslos funktionieren
- Deine Arbeit ist von unschätzbarem Wert, daher dokumentierst Du Deine Schritte und hältst unsere Wissensdatenbank auf dem neuesten Stand

### Das bringst Du als Technical Support Engineer (m/w/d) mit:

- Du kommst aus dem Bereich Informationstechnologie oder Netzwerktechnik und hast ein Studium oder eine vergleichbare Ausbildung abgeschlossen - oder vielleicht bist Du ein IT-Enthusiast mit einer Menge Know-how und praktischer Erfahrung
- Du hast bereits Erfahrungen im aufregenden Feld der optischen Übertragungstechnik und Netzwerkbetrieb gesammelt und bist bereit, Dein Wissen weiter auszubauen
- Du bist Meister der Netzwerkgeräte und hast Erfahrung in ihrer Einrichtung und im Betrieb. Du bist derjenige, der Netzwerkkomponenten zum Laufen bringt
- Du kannst Dich flüssig und gut sowohl auf Deutsch (B2) als auch auf Englisch (B2) verständigen - schriftlich und mündlich

Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse), mit Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an:

[jobs@flexoptix.net](mailto:jobs@flexoptix.net)

Wir freuen uns Dich kennenzulernen!

