



**OPTIMAL SYSTEMS**  
A KYOCERA GROUP COMPANY

Einen coolen Job machen.

## Mitarbeiter Technischer Produktsupport (gn)

OPTIMAL SYSTEMS ist ein erfolgreicher Softwarehersteller in einer Wachstumsbranche. Wir suchen Tüftler\*innen, Planer\*innen, Visionäre – kurz: Macher\*innen, die Lust darauf haben, unsere Kunden auf dem Weg in die Digitalisierung zu begleiten.

### Was wir Dir bieten

- › Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einer dynamischen Arbeitsatmosphäre, in der Du Dein Potenzial auch langfristig einbringen kannst,
- › großzügige und moderne Büroräume, flache Hierarchien und eine offene Kommunikation,
- › flexible Arbeitszeiten, die Möglichkeit, mobil zu arbeiten sowie zwei Poolwagen zur privaten Nutzung,
- › vom Arbeitgeber bezahlte Linguarama – Business Englischkurse,
- › ein firmeneigenes Sportstudio mit Personal-Trainer\*in sowie Gesundheitsberatung und -workshops,
- › betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zu Kitakosten, Fahrrad-Leasing, Mitarbeiterrabatte, Teamevents und einiges mehr.

### Woran Du mit uns arbeitest

- › Du bist mitverantwortlich für den Produktsupport unserer Produktlinien enaio® und yuuvivis® und arbeitest dabei mit den IT-Administrator\*innen unserer Kunden auf Augenhöhe zusammen.
- › Du hilfst unseren Partnern bei der Lösung technischer Probleme und unterstützt sie allgemein mit Deinem technischen Know-how.
- › Du installierst unsere Produkte bei unseren Kunden und berätst sie zu Fragen bezüglich der Infrastruktur und Performance.
- › Du bildest die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und Deinen Kolleg\*innen in der Produktentwicklung und trägst somit zu einer kontinuierlichen Verbesserung von enaio® und yuuvivis® bei.

### Womit Du uns überzeugst

- › Mit Deiner abgeschlossenen Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/in oder Deinem Studium im Bereich Informatik bzw. einem vergleichbaren Abschluss sowie entsprechender Erfahrung im IT-Umfeld,
- › Deiner Vertrautheit mit der Administration von relationalen Datenbanken (z. B. MS SQL, Oracle, PostgreSQL), Client-Server-Architekturen, aktuellen MS-Betriebssystemen und Microsoft Office-Anwendungen,
- › Deinen fließenden Deutsch- & guten Englischkenntnissen,
- › Deiner zuverlässigen & verantwortungsbewussten Art und Deiner zielorientierten sowie selbstständigen Arbeitsweise,
- › Deiner ausgeprägten Dienstleistungsorientierung und Deiner Freude an der Lösung kniffliger technischer Fragestellungen, durch die Du regelmäßig Erfolgserlebnisse hast.

### Auf einen Blick

<b>Stellen-ID:</b>	PS-MTPS-2404-OSJC (Bitte in der Bewerbung angeben.)
<b>Beginn:</b>	Ab sofort, in Vollzeit
<b>Ansprechpartner/in:</b>	René Waurisch – Head of Customer Services Extern & Christin Kuhnert – Team Lead Recruiting & Attraction
<b>Standort:</b>	OPTIMAL SYSTEMS GmbH, Unternehmenszentrale, Cicerostraße 26, 10709 Berlin ODER deutschlandweit aus dem Home-Office
<b>Kontakt unter:</b>	<a href="mailto:job@optimal-systems.de">job@optimal-systems.de</a> oder bewirb Dich jetzt über <a href="https://jobportal.optimal-systems.de">jobportal.optimal-systems.de</a>