

DE (<https://careers.berenberg.com/de/unsere-jobangebote/ITSM-ServiceNow-Engineer-1615-Hamburg>) | **EN**

([/](https://careers.berenberg.com/search-our-jobs/ITSM-ServiceNow-Engineer-1615-Hamburg))  
**(<https://careers.berenberg.com/search-our-jobs/ITSM-ServiceNow-Engineer-1615-Hamburg>)**

## Job details

# ITSM ServiceNow Engineer\*

Hamburg

**Reference:** 1615

Apply now ([https://berenberg.avature.net/en\\_GB/careers/Login?jobId=1964](https://berenberg.avature.net/en_GB/careers/Login?jobId=1964))

Für unser **Team Service Management** in **Hamburg** suchen wir zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** dich als

### **Softwareentwickler\* ITSM ServiceNow**

#### **Deine Aufgaben:**

- Entwicklung und Pflege der ITSM-Prozesse, durch Entwurf und Implementierung von ServiceNow-Lösungen gemeinsam im Team
- Erfolgreiche Verbindung von Geschäftsanforderungen mit Best Practices verbinden, um Mehrwert zu schaffen
- Implementierung passender Schnittstellen, zur Förderung von Automatisierung
- Unterstützung des Betriebs und der Weiterentwicklung eines benutzerzentrierten Serviceportals sowie anderer Kommunikationskanäle
- Einführung und Weiterentwicklung zusätzlicher (Geschäfts-)Prozesse und Module auf der bestehenden Plattform

## **Dein Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, des Wirtschaftsingenieurwesens, der Mathematik, der Physik oder eine gleichwertige Ausbildung
- Umfassende Erfahrung in der Softwareentwicklung und der Interface-Integration von ServiceNow
- Gute Kenntnisse in der Prozess- und Workflow-Integration
- Expertise hinsichtlich ITIL, ITSM und Serviceprozesse
- Eine gewisse Reisebereitschaft (<10%) ist wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## **Wir bieten:**

- Flexible Arbeitszeiten innerhalb einer 39-Stunden-Woche
- Gezielte Förderung durch interne und externe Fort- und Weiterbildungen
- Ein unterstützendes Team, das Raum für persönliche Ziele und Herausforderungen bietet
- Flache Hierarchien in einem modernen Umfeld, großer Gestaltungsspielraum und hohe Eigenverantwortung
- Eine produktive Arbeitsumgebung durch die Verwendung modernster Tools, die Integration neuer Frameworks und die Bereitstellung hochwertigen Equipments
- Vielfältige Zuschüsse für z. B. Deutschlandticket, JobRad, Vermögensbildung, eine betrieblich mitfinanzierte Altersvorsorge, Restaurantgutscheine
- Zusätzliche Benefits wie Familienservice, Zeitwertkonto (z. B. für Sabbatical), Corporate Benefits und betriebliches Gesundheits- und Sportangebot
- Berenberg-Patensystem für ein strukturiertes und reibungsloses Onboarding

## **Haben wir dein Interesse geweckt?**

**Dann bewirb dich online mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen.**

Berenberg · Human Resources · Maximilian Kliebes  
Neuer Jungfernstieg 20 · 20354 Hamburg

Berenberg wurde 1590 gegründet und gehört heute mit über 1.500 Mitarbeitern in den Geschäftsbereichen Wealth Management, Asset Management, Investment Banking und Corporate Banking zu den führenden europäischen Privatbanken. Besonderen Wert legen wir auf unsere leistungsfähigen IT-Systeme, die wir überwiegend inhouse entwickeln. Mehr als 250 IT-Kolleginnen und -Kollegen arbeiten mit großem Engagement und hohem Know-how in agiler Arbeitsweise an der Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft.

Unsere engagierten und kompetenten Mitarbeiter sind unser höchstes Gut. Die flachen Hierarchien und facettenreichen Aufgabenfelder ermöglichen es unseren Mitarbeitern, eigene Ideen zu

verwirklichen und damit persönlich zum gemeinsamen Erfolg beizutragen.

*Aus organisatorischen Gründen können wir nur Bewerbungen berücksichtigen, die über unser Online-Bewerbermanagementsystem eingereicht werden.*

*\*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung mehrgeschlechtlicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für jegliches Geschlecht.*

## Hamburg office

---



Take a closer look (</our-locations/hamburg>)

## What now?

---

See all Global Technology jobs > (</search-our-jobs/?dept=Global Technology>)

See all Hamburg jobs > (</search-our-jobs/?location=Hamburg>)

Find out more about Berenberg > (</about-us>)