



Gestalten. Kreieren. Verbinden.

Wir sind Pulsgeber, Wegbereiter und Innovationsschmiede für die Digitalisierung im Gesundheitsmarkt. Und wir brauchen Dich!

Service Desk Spezialist (m/w/d) im Support

📍 Bonn ⌚ ab sofort 🏢 Vollzeit 📅 unbefristet

Deine Aufgaben

- Verantwortliche:r Ansprechpartner:in für unsere internen und externen Kunden rund um die genannten Themenfelder in enger Abstimmung mit dem Service Management
- Sicherstellung der fachlich-konzeptionellen Leistungsfähigkeit sowie Prozessverantwortung und Beratung rund um die Themenfelder Support-Center/-Desk, Kunden- und Auslieferungsportal
- Bearbeitung sämtlicher fachlicher Prozesse im Rahmen des internen wie externen Supports mit Annahme, Bewertung und Weitergabe von Meldungen an die zuständigen Ansprechpartner:innen sowie eigenständige Bearbeitung im Kontext der Teamaufgaben
- Weiterentwicklung der Servicestrategie sowie Koordination aller Auslieferungsverfahren und Kundenanforderungen
- Mitarbeit am zukünftigen Big Picture mit Ablösestrategien für die Alt-Software

Dein Profil

- Ausbildung zum/zur Fachinformatiker:in Anwendungsentwicklung oder Daten-/Prozessanalyse, oder eine vergleichbare Qualifikation durch Berufserfahrung oder Studium
- Ausgeprägtes technisches Verständnis sowie Erfahrungen im Umgang mit Tools & Betrieb von IT-Systemen
- Kenntnisse im Gesundheitsmarkt, z.B. bei einer gesetzlichen Krankenkasse im IT-Bereich oder einem IT-Dienstleister wünschenswert
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Belastbarkeit, Engagement und Kunden- sowie Serviceorientierung
- Methodische und selbstständige Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, Menschen zu motivieren
- Zusätzlich sind Kenntnisse in der Methodik zur Auslieferung von Software-Produkten (Verteilungsmechanismen und Kommunikationswege) wünschenswert
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse

Das bieten wir Dir

Wir bieten Dir die Möglichkeit, eigeninitiativ und kreativ tätig zu sein, Deine Ideen einzubringen und mit uns die GKV stark zu machen. Bei uns erwartet Dich ein attraktives, kooperatives und flexibles Arbeitsumfeld (u. a. Möglichkeit zur Remote-Arbeit, Gleitzeit-Konto) mit abwechslungsreichen Aufgaben. Du kannst Dich bei uns auf agile Vorgehensweisen, moderne Hardware und ein leistungsorientiertes Gehaltssystem freuen.

Unsere Leistungen im Überblick:

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 30+ Tage Urlaub | Aus- und Weiterbildung |
| Gesundheitsmaßnahmen | Mobiles Arbeiten |
| Parkplatz | Kantine |
| Flexible Arbeitszeiten | Betriebsarzt |

Klingt gut?



Hülya Kaplaner
HR Strategin

Falls Du noch Fragen zu der Position hast, melde Dich unter bewerbung@sys.aok.de

Ansonsten freuen wir uns über Deine Bewerbung über den **Bewerben** - Button!

*Um Dir das Lesen zu erleichtern, verwenden wir in unseren Anzeigen männliche Bezeichnungen. Bei uns sind alle Menschen gleich willkommen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung.

