

Bereichern Sie den IT-Dienstleister it@M der Landeshauptstadt München als

## IT-Systemspezialist\*in für VPN und Fernwartung (w/m/d)



A12 / E12 TVöD  
(4.170,32€ bis  
6.516,74€ brutto  
im Monat)



unbefristet



Vollzeit und  
Teilzeit möglich



Bewerbungsfrist:  
Wird in Kürze  
veröffentlicht



Start am:  
baldmöglichst



Möglichkeit  
zum  
Homeoffice

**Verfahrensnummer: 15449 (<https://karriere.muenchen.de/>)/ Wird in Kürze veröffentlicht**

### Was erwartet Sie

Sie arbeiten in Lifecycle-Projekten für Enterprise VPN- und Fernwartungssysteme mit und unterstützen die Fachbereiche beim Testen im Rahmen der Cliententwicklung und Konfiguration von Fernwartungszugängen. Dabei wirken Sie bei der Planung und dem Aufbau neuer Lösungen sowie deren Einbindung in die vorhandene IT-Landschaft mit. In Zusammenarbeit mit dem städtischen SIEM-Team stellen Sie die Security sicher. Dies erfordert insbesondere zeitnahe Anpassungen an den zentralen VPN-Gateways bei Gefahrenlagen. Sie führen die Fehleranalyse bei Zugriffsproblemen durch und stellen die Servicequalität und -verfügbarkeit durch Wartung und Optimierung der Systeme und rollierende 24/7-Rufbereitschaft sicher (Umfang: 7 Tage alle 6 bis 7 Wochen). Sie arbeiten eng mit anderen Netzwerkteams zusammen (u.a. im Bereich Firewall, Web Application Firewall, Loadbalancer. Aufgrund der Besonderheit des Aufgabengebietes ist Flexibilität bei der Einbringung der Arbeitszeit erforderlich (in geringem Umfang: Wochenenddienst, Schichtdienst oder Rufbereitschaft).

### Was bieten wir Ihnen

- Selbstständige, eigenverantwortliche Bearbeitung des eigenen Betreuungsbereichs
- Jahressonderzahlung sowie eine attraktive betriebliche Altersvorsorge, Vermögenswirksame Leistungen, einen Orts- und Familienzuschlag, Übernahme des Deutschlandtickets Job oder Zuschuss zur IsarCardJob (steuerfrei) und leistungsorientierte Bezahlung
- Möglichkeit zur Anmietung einer Werkmietwohnung der LHM
- Eine gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten und Arbeitsformen (z.B. Mobiles Arbeiten, Homeoffice, Wochenenddienste oder Rufbereitschaft nur in geringem Umfang)
- Reservierte Betreuungsplätze in städtischen Kinderkrippen, Kindergärten und Horten
- Ein vielfältiges Angebot an Fort- und Weiterbildungen (individuelle Entwicklungsmöglichkeiten, exzellente Formate und moderne Lernformen)
- Interne Weiterentwicklungsmöglichkeiten - unterschiedlichste Referate und Fachbereiche versprechen vielseitige Aufgaben
- Ein umfangreiches betriebliches Gesundheitsmanagement
- Strukturierte Einarbeitung mittels Einarbeitungsplan

### Sie verfügen über

- ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium der Fachrichtung Informatik, Verwaltungsinformatik oder Wirtschaftsinformatik oder
- ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium oder gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen, jeweils mit langjähriger (mindestens drei Jahre) Berufserfahrung im IT-Bereich
- Fachkenntnisse im Bereich IP-Technologien wie TCP, UDP, IPv4, IPv6, VLAN, Routing, Verständnis grundlegender Netzwerkprotokolle wie DNS, http/s, ssh, DHCP, RDP, SNMP, Kenntnisse im Bereich Netzwerkanalyse und Werkzeuge (z.B. Wireshark), Kenntnisse im Umgang mit Windows- & Linuxservern, grundlegendes Verständnis von Zertifikaten sowie mehrjährige Erfahrung mit VPN- & Firewall-Technologien (vorzugsweise Cisco)
- Ergebnis- und Zielorientierung, insbesondere fachliche Problemlösungskompetenz und analytisches Denkvermögen
- Kooperations- und Konfliktfähigkeit

### **Bei Fragen zur Stelle steht Ihnen gerne zur Verfügung:**

Frau Kaufmann,  
Tel. 0171/9753315,  
E-Mail: [roswitha.kaufmann@muenchen.de](mailto:roswitha.kaufmann@muenchen.de)

