



Das IT-Dienstleistungszentrum (IT-DLZ) stellt leistungsfähige und zukunftsorientierte E-Government-Anwendungen sowie zentrale Infrastrukturen für den Betrieb von IT-Systemen für den Freistaat Bayern zur Verfügung.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Trustcenter Service Specialist (w/m/d)

Vollzeit/Teilzeit | Unbefristet | Entgeltgruppe bis E10 | Besoldungsgruppe bis A10

Arbeitsort: München oder Nürnberg

Der Bewerbungsschluss ist der **11.11.2024**

### IHRE AUFGABEN

Die Bayern-PKI ist als zentrale Basiskomponente für die Digitalisierung der staatlichen und kommunalen Verwaltung in Bayern von sehr großer Wichtigkeit. Als Mitarbeiter im Trustcenter arbeiten Sie an der Schnittstelle zwischen Kunden, Technik und Dienstleistern. Zu Ihrem Tätigkeitsbereich gehört unter anderem:

- Beratung und Überwachung der Registrierungsstellen der bayerischen Verwaltung
- Überwachung und Reporting der Einhaltung der SLAs externer Dienstleister
- Störungsanalyse und -management
- Pflege der internen Wissensdatenbank
- 1st und 2nd-Level Support für Anfragen der Nutzer der Bayern-PKI
- Organisation von Schulungen für interne Mitarbeitende

### IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium (Dipl.-FH oder Bachelor) im Studienfach Informatik oder
- eine erfolgreich abgeschlossene IT-Berufsausbildung z.B. als Fachinformatiker (w/m/d) mit mehrjähriger Berufserfahrung als Service Management Spezialist und in Kombination mit umfangreichen Fortbildungen in zwei weiteren IT-Fachgebieten
- Kenntnisse in der Anwendung kryptographischer Verfahren sowie fundierte ITIL Kenntnisse
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### WIR BIETEN

- Sehr gute Work-Life-Balance und bis zu 80 % Homeoffice
- Unterstützung bei der Suche nach einer Staatsbedienstetenwohnung
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und einen krisensicheren Arbeitsplatz
- 30 Tage Urlaub pro vollem Kalenderjahr, zusätzlich sind der 24.12. und der 31.12. frei
- Alle Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes in Bayern und eine zusätzliche Betriebsrente (VBL) sowie eine Jahressonderzahlung
- Anspruchsvolle und zukunftsorientierte Aufgabengebiete

- Umfangreiche Fortbildungsmöglichkeiten und ein aktives Gesundheitsmanagement
- Möglichkeit des Radleasings für Arbeit und Freizeit bei einem Jobbike-Händler vor Ort

Wir begrüßen Bewerbungen aller Interessierten, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung und sexueller Identität. Schwerbehinderte werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlichen Leistung bevorzugt berücksichtigt.

Hinweis: Die Tätigkeit ist in einem sicherheitsempfindlichen Bereich angesiedelt. Daher ist Voraussetzung für die Einstellung, dass der Bewerber/in seine/ihre grundsätzliche Bereitschaft zu einer einfachen Sicherheitsüberprüfung (Ü1) nach dem Bayerischen Sicherheitsüberprüfungsgesetz erklärt. Die im Rahmen Ihrer Bewerbung mitgeteilten personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage § 26 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz im LDBV verarbeitet.

### **INTERESSIERT?**

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse). Bitte bewerben Sie sich **online** auf [interamt.de](http://interamt.de) unter Angabe der Stellen-ID 1207296

Hier geht es zur **Online Bewerbung**

### **ANSPRECHPARTNER FÜR FACHLICHE FRAGEN**

Jan Hohmuth, Teamleiter IT 342, Tel. 089/2119-2877  
Sonja Fahrbach, Referatsleiterin IT34, Tel. 089/2119-2867

Weitere spannende Jobangebote finden Sie auch auf unserer IT-Karriereseite unter <https://www.goforit.bayern.de/>