

IT Kundenberater (w/m/d) Kundenmanagement der HZD

Standort Wiesbaden (Kennziffer B1-22418302)

Die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung (HZD) ist der Full-Service-Provider des Landes Hessen. Mit über 50 Jahren Erfahrung in der Informations-/Kommunikationstechnik gestalten wir den Digitalisierungsprozess der hessischen Landesverwaltung entscheidend mit. Entwickeln Sie mit uns innovative, zukunftssichere und wettbewerbsfähige IT-Lösungen.

HZD – FIT für unsere Zukunft.

Ihre Aufgaben:

- Als IT-Kundenberater (w/m/d) arbeiten Sie gemeinsam im Team an bereichsübergreifenden IT-Projekten im Kundenmanagement, einschließlich der Planung, dem Design und der Einführung von IT-Lösungen, sowie der Koordination zwischen den Kunden und IT-Abteilungen. Zudem unterstützen Sie die Kunden bei der Digitalisierung, erstellen Angebote, verhandeln IT-Anforderungen und managen Kundenbeziehungen sowie Beschwerden. Sie unterstützen die digitale Transformation der Verwaltung, indem Sie moderne IT-Lösungen entwickeln, die die Effizienz und Bürgernähe in den Verwaltungsprozessen des Landes fördern.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene einschlägige Hochschulbildung der Informatik oder eines vergleichbaren Studiengangs oder Sie besitzen vergleichbare Kenntnisse.
- Sie besitzen breite Kenntnisse des Projektmanagements und einen nachweislichen Erfolg in der Umsetzung eines organisatorischen oder technischen Einführungsprojekts im Kundenmanagement-Umfeld.
- Sie verfügen über gute Kenntnisse und Erfahrungen der IT-relevanten Planungs- und Steuerungsprozesse, insbesondere in den Bereichen Budgetierung und Controlling.
- Sie haben breite Kenntnisse und erste Erfahrungen aktueller IT-Technologien sowie technische Beurteilungskompetenz.
- Sie verfügen über analytisches Denkvermögen, das Sie in die Lage versetzt, Probleme schnell zu durchdringen, eigenständig Lösungen zu entwickeln und sich in komplexe Fachthemen einzuarbeiten.
- Kooperationsfähigkeit, ganzheitliches Denken und Innovationsfähigkeit runden Ihr Profil ab.

Unsere allgemeinen Einstellungskriterien:

Wir fördern die Gleichstellung von Frauen und Männern und sind deshalb besonders an der Bewerbung von Frauen interessiert. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei entsprechender Eignung besonders berücksichtigt. In Hessen leben Menschen unterschiedlicher Herkunft. Wir möchten, dass sich diese Vielfalt auch in der HZD widerspiegelt und ermutigen deshalb Personen mit Migrationshintergrund, sich bei uns zu bewerben.

Es besteht die grundsätzliche Möglichkeit einer Teilzeitbeschäftigung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die wir bis einschließlich 21. März 2025 entgegennehmen.

Wir bieten:

- Ein vielfältiges, anspruchsvolles und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und Arbeitszeitmodelle, Homeoffice
- Einen sicheren Arbeitsplatz und Standortsicherheit
- Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Ein betriebliches Gesundheitsmanagement
- Landesticket im öffentlichen Personennahverkehr
- Eine Stelle bis Entgeltgruppe 12 TV-H, zuzüglich einer tariflichen Zulage von derzeit 60,18 € mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag.

Senden Sie uns dazu bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:
job@hzd.hessen.de
(Betreff: Kennziffer B1-22418302)

Bewerbungsfragen richten Sie bitte an:

job@hzd.hessen.de
oder Frau Morasch (Telefon 0611 340-3175) (allgemein)
oder Herrn Giebel (Telefon 0611 340-3793) (fachlich)



Weitere Stellenangebote finden Sie unter: <https://hzd.hessen.de>



IT HESSEN



HZD