

AD EVOLUTION

Connect Estate Stellenausschreibung



Customer Success / Onboarding / Migration Manager/in

Du sorgst dafür, dass Kunden Connect Estate erfolgreich starten:
Einrichtung, Schulung, Datenmigration und erste Workflows.

DEIN BEITRAG

Du sorgst dafür, dass Kunden Connect Estate erfolgreich starten: Einrichtung, Schulung, Datenmigration und erste Workflows. In dieser Rolle arbeitest du nah an echten Nutzerbedürfnissen, Produktentscheidungen und praktischen Abläufen in der Immobilienwirtschaft.

WORAN DU MITARBEITEST

Aufbau eines strukturierten Onboarding-Prozesses für Pilotkunden. Koordination von Stammdaten, Rollen, Objekten, Dokumenten und ersten Schadenprozessen.

ÜBER UNS

AD Evolution ist ein junges, interdisziplinäres Team aus Hamburg. Mit Connect Estate entwickeln wir eine KI-gestützte Plattform für Immobilienverwaltung, Handwerk und Prozessoptimierung. Wir verbinden Schadensmeldungen, Dokumente, Kommunikation, Aufgaben und Wissen, damit Immobilienprozesse klarer, schneller und transparenter werden.

DIE LÜCKE, AN DER WIR ARBEITEN

Verwaltungen, Mieterinnen und Mieter, Eigentümer und Handwerksbetriebe arbeiten heute oft über verstreute Tools, Telefonate, PDFs und E-Mails. Wir bauen die fehlende Prozessschicht zwischen ihnen: praxisnah, skalierbar und mit KI dort, wo sie echte Entlastung schafft.

DEINE AUFGABEN

- Aufbau eines strukturierten Onboarding-Prozesses für Pilotkunden.
- Koordination von Stammdaten, Rollen, Objekten, Dokumenten und ersten Schadenprozessen.
- Schulung von Verwaltungen, Handwerksbetrieben und weiteren Nutzergruppen.
- Erfolgskriterien und Feedbackschleifen je Pilotprojekt dokumentieren.

DEIN PROFIL

- Strukturierte, geduldige und verbindliche Arbeitsweise.
- Technisches Grundverständnis für Software und Daten.
- Freude an Kundens Schulung und Prozessbegleitung.
- Erfahrung in Customer Success, Support oder Projektkoordination von Vorteil.

SETUP

Moderne Hardware, sichere Tools und strukturiertes Onboarding.

BENEFITS

Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, flexible Arbeitsweise und Raum für fachliche Weiterentwicklung.

KONTAKT

diego.mora.catlett@ad-evolution.com
www.ad-evolution.com