

# Global Player ~~oder~~ Familienunternehmen

### Kein oder:

Bei uns muss sich niemand entscheiden.

Dräger ist ein international führendes Unternehmen der Medizin- und Sicherheitstechnik. Ob in der klinischen Anwendung, in Industrie, Bergbau oder Rettungsdienst: Dräger-Produkte schützen, unterstützen und retten Leben. Dafür setzen sich unsere mehr als 16.000 Mitarbeitenden gemeinsam ein - jeden Tag, seit über 130 Jahren.

## IT Provider- und Service Manager SAP (m/w/d)

### Dafür suchen wir Dich

In unserem Bereich ERP+ bist du als Provider Manager für einen zuverlässigen und SLA-konformen Betrieb zuständig und schaffst Transparenz über die Leistungserbringung. Dabei arbeitest du eng mit Controlling, Einkauf, Portfolio Management und Product Ownern zusammen.

Deine zukünftigen Aufgaben:

- Koordination mehrerer externer Dienstleister und Provider im SAP-Umfeld
- Strategisches SLA- und Service-Management für interne Kunden und externen Lieferanten inkl. KPI-Überwachung und Sicherstellen der Servicequalität
- Durchführen von Service Level Reviews, Erstellen von Management-Reports und Entscheidungsvorlagen
- Planen, Sicherstellen und Transparenz von IT-Budgets sowie Begleiten von Ausschreibungen und Business Cases
- Gestalten und Optimieren von Serviceprozessen und der Lizenznutzung
- Verantworten der SAP-Supportleistungen, sowie Koordinieren und Steuern des SAP Enterprise Supports
- Leiten kleinerer Projekte/Teilprojekte
- Verwalten von SAP Accounts und Schnittstellen zu SAP (z. B. DSAG, SAP Marketplace)

### Das bringst Du mit

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder vergleichbar
- Aufgabenbezogene Berufserfahrung als Provider- und Service Manager im SAP-Umfeld, sowie Erfahrung in der Budgetplanung und Kostenbewertung, inklusive Umgang mit mehreren Dienstleistern und komplexen Vertragsstrukturen
- Kenntnisse in SAP Enterprise Support, der SAP-Preisliste inkl. Lizenzmetriken; grundlegendes Verständnis des Lizenzmanagements
- Sicherer Umgang mit den relevanten SM-Tools (SAP, SNOW, MS-Office, SAP Analytics Cloud), ITIL-Zertifizierung wünschenswert
- Du bist netzwerkstark und baust belastbare Beziehungen auf – intern (Stakeholder) wie extern (Lieferanten, Partner, DSAG) – und pflegst diese nachhaltig
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse
- Von Vorteil: Erfahrungen im Projekt- /Produktmanagement

Als Organisationstalent mit ausgeprägten kommunikativen Kompetenzen übernimmst du schnell Verantwortung. Parallel behältst du das große Ganze im Blick und triffst die nötigen Entscheidungen.



Attraktive Bezahlung nach jeweiligem  
Tarifvertrag inkl. diverser Sonderzahlungen



30 Tage Urlaubsanspruch plus betrieblich  
geregelt Sonderurlaubstage



Flexible Arbeitszeiten



Mobiles Arbeiten möglich

### Deine Ansprechpartnerin

Bitte bewirb dich online auf [www.draeger.com/jobs](http://www.draeger.com/jobs).

Job-ID: V000010927

Bei Fragen wenden Sie sich gern an Lisa Strubel | [lisa.strubel@draeger.com](mailto:lisa.strubel@draeger.com)