

Service Manager Network Services – International Defence (m/w/d)

Für unseren Standort in Köln

Zu unserem Kundenstamm zählen neben großen Unternehmen aus dem Rhein-Ruhr-Gebiet auch internationale Auftraggeber und Kunden aus dem Verteidigungs- und Sicherheitsumfeld. Dies gibt dir die Möglichkeit, in unterschiedlichen Projekten, Teams und Konstellationen zu arbeiten sowie deine fachlichen Fähigkeiten kontinuierlich anzuwenden und weiterzuentwickeln.

Als Service Manager Network Services (m/w/d) verantwortest du die globale Steuerung der Network Operations mit einem klaren Schwerpunkt auf Design, Betrieb und Weiterentwicklung moderner Multi-Cloud-Netzwerkarchitekturen. Du führst global verteilte Operations-Teams und stellst sicher, dass Netzwerkservices stabil, leistungsfähig, sicher und regelkonform erbracht werden.

Der Fokus der Rolle liegt sowohl auf der Leitung globaler Betriebseinheiten als auch auf der fachlichen Verantwortung für Netzwerkarchitekturen, insbesondere in den Bereichen Multi-Cloud-Transit, Netzwerk-Segmentierung und Firewall-Architekturen. Die Rolle erfordert ausdrücklich eigene fundierte technische Netzwerkerfahrung, um Architektur-, Betriebs- und Eskalationsentscheidungen auf Augenhöhe bewerten zu können.

Wenn du Freude an Verantwortung, an der Steuerung komplexer Service-Landschaften und an der Arbeit im internationalen Defence-Umfeld hast, bieten wir dir ein langfristig stabiles und professionelles Arbeitsumfeld mit hoher Sichtbarkeit.

Deine Aufgaben

Als Service Manager Network (m/w/d) trägst du die End-to-End-Verantwortung für Betrieb, Steuerung und Weiterentwicklung der globalen Network Operations innerhalb der Projekt- und Kundenumgebung.

Der Arbeitsort kann flexibel gestaltet werden: in unserem CGI Office in Köln, remote aus Deutschland oder direkt beim Kunden – national wie international. Aufgrund der projekt- und kundennahen Aufgaben ist eine ausgeprägte Reisebereitschaft zwingend erforderlich.

- Gesamtverantwortung für die Steuerung und Führung global verteilter Network-Operations-Teams
- Sicherstellung eines stabilen, leistungsfähigen und regelkonformen Betriebs globaler Netzwerkservices



CGI Deutschland B.V. & Co. KG
HR Recruiting-Team
Ettore-Bugatti-Straße 6-14
51149 Köln

Rückfragen jederzeit gerne,
Valeria Feist ist ihre/deine
persönlicher Ansprechpartnerin

E-Mail:
Valeria.feist@cgi.com

Bewerberhotline:
06196 7742 420



- Fachliche Verantwortung für das Design, die Weiterentwicklung und Governance von Multi-Cloud-Netzwerkarchitekturen, basierend auf eigener praktischer Netzwerkerfahrung
- Verantwortung für Multi-Cloud-Transit-Konzepte, einschließlich der Anbindung von Hyperscalern, Rechenzentren und On-Premises-Infrastrukturen
- Design-, Steuerungs- und Betriebsverantwortung für Netzwerk-Segmentierungs-Konzepte (z. B. Security Zoning, Zero-Trust-Ansätze, Micro-Segmentation)
- Verantwortung für Firewall-Architekturen (zentrale/dezentrale Modelle, cloud-native Firewalls, hybride Security-Gateways)
- Technische Bewertung von Architektur-, Design- und Betriebsentscheidungen im Netzwerkkumfeld
- Überwachung, Steuerung und Einhaltung der vereinbarten Service Level Agreements (SLAs)
- Bewertung der Servicequalität anhand von KPIs sowie Ableitung von Maßnahmen zur Stabilisierung und kontinuierlichen Verbesserung
- Steuerung und Koordination von Eskalationen und Major Incidents im Netzwerkkumfeld
- Enge Abstimmung mit angrenzenden Bereichen wie Security, Cloud-Plattform-Teams, Infrastruktur-Architektur und Service Management
- Steuerung externer Dienstleister sowie Technologie- und Netzwerkpartner
- Vorbereitung, Moderation und Nachbereitung von Service-Reviews, Architektur-Boards und Management-Gremien
- Adressatengerechte Berichterstattung gegenüber Auftraggebern und Management

Dein Profil

Du verfügst über ein abgeschlossenes Fach- oder Hochschulstudium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, (Wirtschafts-)Ingenieurwesen oder über eine vergleichbare Qualifikation. Alternativ bringst du eine einschlägige Berufsausbildung mit mehrjähriger relevanter Berufserfahrung im Netzwerk- bzw. Infrastrukturmfeld mit.

Optimalerweise bringst Du bereits Erfahrung mit der Arbeit in sicherheitskritischen oder stark regulierten Projekten mit - idealerweise im Umfeld von Defence, Intelligence, öffentlichen Auftraggebern oder internationalen Sicherheitsorganisationen.

Zu Deinen Kompetenzen zählen außerdem:

- Mehrjährige praktische Erfahrung im Service Management oder Service Delivery Management mit globaler Verantwortung
- Nachgewiesene Erfahrung in der Leitung und Steuerung global verteilter Network-Operations-Teams
- Fundierte eigene technische Erfahrung im Netzwerkbetrieb und in Netzwerkarchitekturen, die eine fachliche Steuerung auf Augenhöhe mit Architekten, Betriebseinheiten und Providern ermöglicht
- Sehr gutes Verständnis moderner Netzwerk- und Infrastrukturarchitekturen
- Tiefgehende Erfahrung im Design und Betrieb von Multi-Cloud-Netzwerken
- Expertise in Multi-Cloud-Transit-Architekturen (z. B. Hub-and-Spoke-Modelle, zentralisierte und dezentrale Transit-Ansätze)
- Umfassende Erfahrung in der Konzeption und Umsetzung von Netzwerk-Segmentierungs- und Security-Zonen-Konzepten
- Sehr gute Kenntnisse in Firewall-Architekturen (On-Premises, Hybrid, Cloud-native)
- Praktische Erfahrung mit gängigen Netzwerk- und Security-Herstellern, insbesondere: Cisco, Fortinet, Genua, Palo Alto Networks, sowie vergleichbaren Enterprise-Netzwerktechnologien
- Erfahrung in der Steuerung herstellerübergreifender Netzwerk-Landschaften
- Sehr gute Kenntnisse im Incident-, Problem- und Eskalationsmanagement, insbesondere bei kritischen Netzwerkstörungen
- Nachgewiesene Erfahrung im SLA-Management sowie in der Nutzung von KPIs zur Steuerung globaler Betriebsleistungen
- Kenntnisse gängiger Service- und Governance-Frameworks (z. B. ITIL)
- Ausgeprägte Fähigkeiten im Stakeholder-Management, in strukturierter Kommunikation und in der Moderation technischer sowie Management-Gremien
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine vorhandene oder die Bereitschaft zur Durchführung einer Sicherheitsüberprüfung (z. B. Ü2), abhängig vom Projekteinsatz

Mögliche Zertifikate (wünschenswert):

- ITIL® 4 (Foundation oder höher)
- Netzwerk-Zertifizierungen (z. B. Cisco, Fortinet, Palo Alto, Juniper)
- Cloud-Netzwerk-Zertifizierungen (z. B. AWS Advanced Networking, Azure Network Engineer)
- ISO/IEC 27001 oder vergleichbare Security-Zertifizierungen

Deine Vorteile

- Bei uns findest du Kolleg:innen, mit denen die Zusammenarbeit Spaß macht. Wir begegnen uns offen, duzen uns über alle Positionen hinweg und denken nicht in Hierarchien oder Silos.
- Du arbeitest meist direkt an deinem Heimatort – weil wir Kundennähe wörtlich nehmen und uns Work-Life-Balance am Herzen liegt.
- Du profitierst von flexiblen Arbeitszeiten und hast je nach Kundensituation die Möglichkeit, von zuhause zu arbeiten.
- Die richtigen Trainings und Zertifikate bringen deine Weiterbildung voran. Unsere E-Learning-Plattform Academia ermöglicht dir das Lernen, wo und wann du willst.
- Einen Teil deines Bruttogehalts kannst du in CGI Aktien investieren – bis maximal 3 % des Monatsgehalts geben wir für jeden Euro einen weiteren hinzu.
- Außerdem beteiligen wir dich am Unternehmenserfolg: Du erhältst eine Gewinnbeteiligung, die sich nach deiner individuellen Leistung richtet, sowie danach, wie wir als Unternehmen unsere finanziellen Ziele erreichen konnten.
- Wir bieten verschiedene Modelle, damit du mobil sein kannst: Bahncard, Dienstfahrrad oder Firmenwagen.
- Sabbatical oder Elternzeit werden unterstützt. Sie sind bei uns kein Karriere-Stopper!
- Wir sind an deiner Seite, auch wenn es einmal nicht so gut läuft: Du kannst Sonderurlaub nehmen, und unsere Beratungshotline steht dir immer zur Verfügung.
- Eine Vielzahl an gemeinsamen Events und Freizeitaktivitäten stärkt deine Verbundenheit mit deinen Kolleg:innen.

Bewirb dich jetzt online 