



Karriere? Löwt bei Dir!

Komm zu Deutschlands
beliebtester Bank.

Jetzt bewerben

Trainee im Junior Expert Programme – Prozessexperte Wertpapiergeschäft (w/m/d) am Standort Nürnberg

Du hast Dein Studium fast geschafft und jetzt kommt der nächste Schritt: Von den Besten lernen, Verantwortung übernehmen und in unterschiedlichen Teams spannende Aufgaben meistern – im Junior Expert Programme der ING startest Du mit einem unbefristeten Vertrag in Deine Karriere. Wenn Du kurz vor Deinem Abschluss stehst und **zum 1. Januar, 1. April oder zum 1. Oktober 2027** loslegen kannst, werde Junior Expert bei der ING.

Deine Aufgaben

- In unserem Tribe „Make your Money grow“ entwickelst Du gemeinsam mit verschiedenen Teams unsere Kunden-, Vertriebs- und Serviceprozesse für unser Wertpapierangebot weiter. Dabei analysierst Du die Bedürfnisse unserer Kund*innen und gestaltest Abläufe, die Kundenerlebnis, Effizienz und Vertriebs Erfolg nachhaltig verbessern.
- Deinen Weg bestimmst Du aktiv mit: Über zwölf Monate durchläufst Du einen individuellen Rotationsplan, lernst verschiedene Aufgaben und Teams kennen und findest heraus, welche Themen Dich fachlich und persönlich weiterbringen.
- Mit Blick auf die gesamte Customer Journey erkennst Du Zusammenhänge, identifizierst Verbesserungspotenziale und entwickelst konkrete Maßnahmen, die Kundenzufriedenheit, Qualität und Geschäftserfolg messbar steigern.
- Du bringst Verbesserungen voran und machst ihre Wirkung messbar. Dafür analysierst Du Kennzahlen und Daten, entwickelst Business Cases und leitest klare Handlungsempfehlungen sowie fundierte Entscheidungsvorlagen ab.
- In bereichsübergreifenden Projekten und Verbesserungsinitiativen übernimmst Du schnell Verantwortung. Du moderierst fachliche Themen, bringst unterschiedliche Perspektiven zusammen und stellst sicher, dass Anforderungen verständlich formuliert, abgestimmt und erfolgreich umgesetzt werden.
- Du beobachtest Markt und Wettbewerb, hast die Anforderungen unserer Kund*innen im Blick und leitest daraus relevante Impulse ab. Deine Ergebnisse bereitest Du adressatengerecht auf und stellst die Einhaltung interner Standards und Richtlinien sicher.
- Wir trauen Dir viel zu und geben Dir Raum, Deine Ideen einzubringen und sichtbar etwas zu bewegen. Dabei bist Du nicht allein: Im Netzwerk der Graduates tauschst Du Dich aus, teilst Erfahrungen und knüpfst wertvolle Kontakte. Zusätzlich steht Dir im fachspezifischen Buddy-Programm eine erfahrene Mentorin oder ein erfahrener Mentor zur Seite.
- Klingt nach Deinem nächsten Schritt? Dann bring Deine Stärken ein und entwickle mit uns Lösungen, die unsere Kund*innen und unseren Tribe voranbringen.

Dein Profil

- Guter Bachelor- oder Masterabschluss mit Wirtschaftsbezug sowie erste Berufserfahrung in den Bereichen Prozessmanagement, Customer Journey Management, Kommunikation, Vertrieb oder Change Management
- Kenntnisse in Prozessanalyse, Prozessdesign und kontinuierlicher Verbesserung sowie idealerweise Erfahrung in der Entwicklung und Umsetzung von Kommunikations-, Vertriebs- oder Optimierungskonzepten
- Interesse am Wertpapiergeschäft
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Ausgeprägte analytische, strategische und konzeptionelle Kompetenz
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich und adressatengerecht aufzubereiten
- Überzeugende Kommunikation und sicheres Stakeholder-Management
- Eine selbstständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Fähigkeit, über den eigenen Horizont hinaus zu denken und nachhaltige Lösungen zu entwickeln
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Freu Dich auf zahlreiche Benefits

- Betriebliche Altersvorsorge, Vermögenswirksame Leistungen, kostenloses Deutschlandticket & Bike Leasing, Betriebsrestaurant
- Hybrides Arbeitsmodell: Zusätzlich zur Arbeit im Büro kannst Du auch mobil arbeiten – im Rahmen betrieblicher, gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen.
- Individuelle Arbeitszeitmodelle, Sabbatical, Bezuschussung von Pflege- & Kinderbetreuungskosten
- Eigene Budgets für persönliche Entwicklung und Gesundheit plus persönliches Ausstattungsbudget für Deinen mobilen Arbeitsplatz

Jetzt bewerben: ing.de/karriere



do your thing